



Počítače a Programovanie, s.r.o.

Zmluva č. WinLSS/SZ/1097/2020 – Servisná zmluva

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Oravská poliklinika Námestovo

Červeného kríža 62/30, 029 01 Námestovo

IČO: 00634875, DIČ: 2020573434, IČ DPH: SK2020573434

Zastúpenie: Ing. Mária Šišková - riaditeľka

Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara - konateľ spoločnosti

Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ (ďalej aj ako **Poskytovateľ**) je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok. (ďalej len „**Počítačový softvér**“).
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „**Držiteľ licencie**“) má používateľské právo /licenciu/ na používanie Počítačového softvéru.
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Uzatvorením tejto zmluvy Objednávateľ zároveň vyslovuje súhlas s VOP.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:
 - 4.1 **Základné služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:
 - a) aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v sieťovej licencií **na 5 počítačov**,
 - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
 - c) internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávok/,
 - d) podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
 - e) telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 8.00-16.00 hod., v posledný pracovný deň pred platnosťou novej kategorizácie, alebo platnosti závažných legislatívnych zmien sa podpora predlžuje do 19.00 hod.,
 - f) prístup k informáciám na webovej stránke www.lekaren.pap.sk,
 - g) zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** Počítačového softvéru podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach:
 - a) Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897
 - b) Bratislava: 02/55648366, 0905/535743
 - c) Košice: 055/7294216, 0918/870248
 - d) Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. **Cena Základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.1, je dohodnutá mesačne na **87,00 EUR bez DPH**.

počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje.

4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.

5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávatelom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávatel'a, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávatelom v súlade s platnou legislatívou.

7. Dodávateľ bude informovať objednávatel'a o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.

9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľ'a pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „Osobné údaje“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa a ustanoveniami VOP.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **30.4.2023**.
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
4. Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtroka. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrtroka.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluvné strany po prečítaní servisnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

Počítače a Programovanie, s.r.o.
Kuzmányho 27, 010 01 ŽILINA

Ing. Mária Šišková
riaditeľka

Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Námestovo dňa 10.13. 2020

Žilina dňa 31.3. 2020